

Política de Privacidad

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y demás normativa aplicable, le informamos que los datos personales recabados a través de esta página web serán tratados de acuerdo con las siguientes disposiciones:

1. Responsable del Tratamiento

- **Nombre legal:** Jaime Alberto Leser
- **Nombre Comercial :** LESER Consulting
- **Teléfono:** +34 911 67 06 83
- **Correo electrónico de contacto:** info@leserconsulting.com

2. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales que usted proporcione serán utilizados para los siguientes fines:

- Gestionar y responder consultas realizadas a través de los formularios de contacto o cualquier medio de comunicación disponible en la web.
- Proveer servicios relacionados con la consultoría informática en CRM, CRM como servicio administrado, Diseño de BOTs y consultoría en experiencia de cliente.
- Enviar información comercial o promocional, siempre con su consentimiento previo y explícito.
- Recopilar datos de prospectos en la página web con el fin de facilitar su conversión en clientes potenciales.
- Cumplir con las obligaciones legales correspondientes como autónomo en España.

3. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se basa en:

- El consentimiento otorgado por usted al contactar o suscribirse a nuestros servicios.
- La ejecución de un contrato o precontrato cuando contrate servicios a través de esta web.
- El cumplimiento de obligaciones legales aplicables al responsable del tratamiento.

4. Conservación de los Datos

Sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas anteriormente y para determinar posibles responsabilidades legales. En los casos en los que los datos se procesen con su consentimiento, estos serán conservados hasta que usted lo revoque.

5. Comunicación de Datos a Terceros

No se cederán sus datos personales a terceros salvo que sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal.

6. Derechos del Usuario

Como usuario, tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales para conocer qué información se está tratando.
- Rectificar datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines descritos.
- Limitar el tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la portabilidad de sus datos a otro responsable del tratamiento, cuando sea técnicamente posible.

Para ejercer estos derechos, puede dirigirse al correo electrónico info@leserconsulting.com o al teléfono +34 911 67 06 83, adjuntando una copia de su documento de identidad para verificar su identidad.

7. Medidas de Seguridad

Como responsable del tratamiento, Jaime Alberto Leser adopta las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o destrucción.

8. Uso de Cookies

Este sitio web utiliza cookies para garantizar el correcto funcionamiento del mismo y mejorar la experiencia del usuario.

9. Modificaciones a la Política de Privacidad

Jaime Alberto Leser se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento para adaptarla a nuevas legislaciones o actualizaciones en los servicios. Se informará a los usuarios de cualquier cambio significativo.

10. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o desea ejercer alguno de sus derechos, puede ponerse en contacto a través de:

- **Teléfono:** +34 911 67 06 83
- **Correo electrónico:** info@leserconsulting.com

Fecha de última actualización: 19 de septiembre de 2025.